

Respirăm
împreună



Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta



PLAN DE MANAGEMENT

2023-2027

INSTITUTUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE MARIUS NASTA



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro

Respirăm
împreună



Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta



Cuprins:

Descrierea IPMN.....	2
Misiunea IPMN	4
Viziunea IPMN	4
Obiective Generale.....	4
Obiective Specifice	4
Valori.....	5
Analiza SWOT a spitalului	5
IDENTIFICAREA DIRECȚIILOR DE DEZVOLTARE.	7
OPTIMIZAREA RESURSELOR UMANE:	8
Grafic Gantt – implementare indicatori.....	11
MODERNIZAREA INFRASTRUCTURII:	12
Grafic Gantt - implementare proiecte - perioada 2023-2027	13
MANAGEMENT FINANCIAR EFICIENT:	15
Grafic Gantt – implementare indicatori.....	18
DEZVOLTAREA SERVICIILOR	18
Grafic Gantt – implementare indicatori.....	22
COMUNICAREA ȘI RELAȚIA CU PACIENȚII	22
Grafic Gantt – implementare indicatori.....	25
MANAGEMENTUL CALITĂȚII	26
Grafic Gantt – implementare indicatori.....	29

Respirăm
împreună



INSTITUTUL DE PNEUMOPTIZIOLOGIE		
Institutul de PNEUMOPTIZIOLOGIE		
BUCUREȘTI, ȘOSEA VILOR NR. 90, SECTOR 5		
Marius Nasta		
REGISTRATURĂ		
INTRARE Nr.	5320	
Anul	Luna	Ziua
2023	03	03

ANMCS
unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE
CICLUL al II-lea

PLAN DE MANAGEMENT

INSTITUTUL DE PNEUMOPTIZIOLOGIE MARIUS NASTA

2023-2027

Descrierea IPMN

Institutul de Pneumoftiziologie Marius Nasta (IPMN), înființat în 1906, la propunerea Societății Profesionale Profilaxia este o unitate cu tradiție în diagnosticul și tratamentul bolilor pulmonare.

Institutul de Pneumoftiziologie Marius Nasta oferă servicii medicale în diagnosticul și tratamentul următoarelor tipuri de afecțiuni:

- Boli obstructive pulmonare: astm bronșic, BPOC, bronșiectazii;
- Patologie interstițială pulmonară: fibroză pulmonară idiopatică, sarcoidoză, alveolită alergică extrinsecă, proteinoză alveolară, limfangioleiomiomatoză; histiocitoză X, patologie interstițială în context de boli autoimune;
- Boli pulmonare cu transmitere genetică: deficitul de alfa1 antitripsină, fibroză chistică;
- Neoplazii toracice: cancer bronhopulmonar, tumorile traheii, tumori mediastinale, tumorile pleurei, tumorile peretelui toracic;
- Tuberculoză pulmonară și extrapulmonară, forme sensibilă sau rezistente la tratament; tratamentul profilactic al infecției tuberculoase;
- Tulburări de somn;
- Proceduri de Reabilitare respiratorie;

Serviciile medicale sunt oferite în cadrul spitalizării continue sau a spitalizării de zi.

Ambulatoriul integrat al IPMN oferă servicii medicale în următoarele specialități:



Respirăm
împreună



Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta



- Pneumologie
- Chirurgie toracică
- Cardiologie
- Diabet zaharat și nutriție
- ORL
- Stomatologie
- Kinetoterapie respiratorie

Prin intermediul profesioniștilor din IPMN, pacienții pot beneficia de proceduri de bronhologie intervențională, intervenții de chirurgie toracică la cele mai înalte standarde, proceduri de diagnostic ale tumorilor pulmonare prin biopsie sub ghidaj CT.

Dispensarele TB ale IPMN oferă servicii medicale gratuite, fără bilet de trimitere, pentru pacienții simptomatici respirator suspecti de tuberculoză.

În cadrul IPMN se desfășoară programe naționale de sănătate cu scop profilactic: Programul Național Stop Fumat, Programul Național de Prevenire, Supraveghere și Control al Tuberculozei cu scop curativ, Programul Național de Oncologie, Programul Național de Tratament al Pacienților cu Hipertensiune Arterială Pulmonară (HTAP).

De asemenea, în structura Institutului există un Colectiv de Cercetare în cadrul cărora se realizează proiecte și studii de cercetare medicală la nivel național și internațional.

IPMN prin Unitatea de Asistență Tehnică și Management organizează activitatea de îndrumare consultanță, control și asistență tehnică de specialitate la pacientul cu tuberculoză.

IPMN asigură baza clinică de învățământ universitar și postuniversitar a Universității de Medicină și Farmacie Carol Davila din București și a Școlilor Postliceale Sanitare cu care are încheiat contract și cu alte unități de învățământ cu care are contract de colaborare.



Misiunea IPMN

Misiunea Institutului este realizarea de servicii medicale de calitate, competitive, echitabile, eficiente, care să îmbunătățească starea de sănătate și să asigure un nivel cât mai bun de satisfacție al pacienților.

Viziunea IPMN

Viziunea institutului vizează îmbunătățirea continuă a calității actului medical, precum și dezvoltarea unei unități medicale de referință în patologia respiratorie la nivel național, prin crearea unui spital modern și performant, bine dotat și asigurarea unui personal foarte bine pregătit și motivat în vederea realizării unui act medical de calitate.

Obiective Generale

- Asigurarea de servicii medicale profesioniste bazate pe ghiduri și protocoale;
- Îmbunătățirea continuă a calității actului medical;
- Îmbunătățirea continuă a activității;
- Îmbunătățirea continuă a relației dintre pacienți, aparținători și angajații unității;
- Dezvoltarea de noi servicii medicale în strânsă concordanță cu provocările din zona afecțiunilor respiratorii;
- Dezvoltarea de servicii medicale de prevenție precum și implicarea în realizarea de programe de informare cu privire la afecțiunile respiratorii.

Obiective Specifice

- Implicarea în proiecte de îmbunătățire continuă a pregătirii angajaților;
- Susținerea învățământului medical și sprijinirea dezvoltării universitare a medicilor;
- Îmbunătățirea condițiilor de muncă;
- Creșterea transparenței decizionale;
- Implementarea și însușirea cât mai eficientă a fișei de post și a Regulamentului Intern pentru fiecare angajat, în strânsă legătură cu îmbunătățirea gradului de satisfacție al pacienților;



- Realizarea unei colaborări corecte, eficiente și transparente cu mass media în vederea informării cât mai eficiente a publicului larg asupra activității institutului precum și a informării provenite din surse autorizate, credibile asupra subiectelor din sfera sănătății respiratorii.

Valori

- RESPONSABILITATEA
- IMPLICAREA
- INTEGRITATEA
- RESPECTUL
- PERFORMANȚA ÎN ACTIVITATE

Analiza SWOT a spitalului

Puncte tari	Puncte slabe
Este situat în București, în zona centrală, ușor accesibilă (metrou, alte mijloace de transport în comun) Este cel mai mare Institut de diagnostic și tratament al bolilor pulmonare Adresabilitate foarte bună - liste de așteptare de 1-2 luni, datorită medicilor de renume care își desfășoară activitatea aici Cadre universitare integrate în activitatea clinică Algoritm de diagnostic modern Capacitatea spitalului de a oferi servicii unice în România Medici rezidenți care pot beneficia de îndrumarea cadrelor medicale universitare Certificări ISO Studii clinice Structură de cercetare Informatizarea structurilor	Amenajarea pavilionară, clădiri vechi cu pierdere semnificativă energetică Cadre medii și auxiliare deficitare Personal administrativ insuficient Suprasolicitarea personalului existent Infrastructură veche Lipsa aparaturii moderne în bloc operator Laborator de imagistică insuficient dezvoltat, un singur aparat CT. Lipsa aparaturii complete de evaluare a vascularizației pulmonare – angiograf Dezvoltarea insuficientă a structuri de asistență a pacientului cu cancer pulmonar Nerespectarea de către unii salariați a obligațiilor ce rezultă din fișa postului Subfinanțarea cronică a actului medical Lipsa unei strategii reale pentru satisfacția și siguranța pacientului



Oportunități	Amenințări
Posibilitatea creșterii confortului hotelier Specialiști bine pregătiți și dornici de perfecționare Posibilitatea de creștere a veniturilor proprii prin plata directă și prin diversificarea serviciilor Creare de noi compartimente care să asigure nevoi ale pacientului cu boală respiratorie cronică Extinderea compartimentelor existente Diversificarea metodelor de diagnostic de laborator Diversificarea serviciilor pentru diagnosticul și tratamentul cancerului pulmonar Existența structurii de cercetare Intrarea pe piață a asigurărilor de sănătate private Crearea de parteneriat public-privat	Cadru legislativ în continuă schimbare Legislație care nu permite angajatorului plata medicilor și a asistentelor, în funcție de performanțele profesionale Dezvoltarea sectorului privat – care oferă servicii hoteliere și de diagnostic foarte bune Finanțare deficitară a programelor de sănătate care sunt derulate în institut Creșterea prețului la utilități și materiale sanitare Procesul de recrutare și menținere în angajare a personalului medical este greoi și restrictiv Costuri mari pentru aparatură performantă Riscul de infecții nosocomiale – clădiri vechi amenajate deficitar, diagnostic deficitar Rezistența la schimbare a personalului angajat

IDENTIFICAREA DIRECȚIILOR DE DEZVOLTARE

Planul de management pentru Institutul de Pneumoftiziologie Marius Nasta cuprinde următoarele elemente:

I. Optimizarea resurselor umane:

- a. evaluarea performanțelor angajaților;
- b. stimularea acestora prin bonusuri și programe de formare profesională;
- c. optimizarea numărului de angajați;
- d. oferirea unui mediu de lucru sigur și eficient.

II. Modernizarea infrastructurii:

- a. renovarea clădirilor vechi
- b. achiziționarea de echipamente moderne pentru a oferi servicii de calitate pacienților și a-i motiva pe angajați.

III. Management financiar eficient:

- a. identificarea surselor de finanțare alternative;
- b. optimizarea cheltuielilor și reducerea costurilor inutile;
- c. implementarea unui sistem de contabilitate și raportare eficient.

IV. Dezvoltarea serviciilor:

- a. extinderea serviciilor de ambulatoriu;
- b. extinderea spitalizării de zi;
- c. inovarea serviciilor de pneumologie și chirurgie toracică;
- d. dezvoltarea programelor de prevenire și tratare a TB;
- e. colaborarea cu alte instituții și spitale pentru a oferi servicii integrate pacienților.

V. Comunicarea și relația cu pacienții:

- a. crearea unui sistem eficient de comunicare cu pacienții, oferirea unui serviciu de calitate;

- b. feedback regulat de la pacienți și identificarea nevoilor acestora pentru a-și îmbunătăți serviciile.

VI. Managementul calității:

- a. implementarea unui sistem de management al calității;
- b. monitorizarea și evaluarea performanțelor;
- c. identificarea punctelor forte și slabe ale institutului și luarea de măsuri pentru a le îmbunătăți.

OPTIMIZAREA RESURSELOR UMANE

SCOP

Scopul optimizării resurselor umane într-un institut de pneumologie poate fi acela de a asigura un mediu de lucru eficient și productiv, care să permita angajaților să își desfășoare activitatea în condiții optime și să ofere pacienților servicii de calitate.

OBIECTIVE

Obiectivele optimizării resurselor umane urmăresc:

Evaluarea performanțelor angajaților;

Stimularea angajaților;

Optimizarea numărului de angajați în funcție de activitatea fiecărei secții și compartiment;

Oferirea unui mediu de lucru sigur și eficient, prin creșterea securității și siguranței la locul de muncă presupune instructajul periodic al personalului și asigurarea suportului psihologic angajaților care au nevoie de consiliere;

Evaluarea sindromului de burnout de către psiholog.

ACTIVITĂȚI NECESARE

- a. evaluarea performanțelor angajaților;
- b. stimularea acestora prin bonusuri și programe de formare profesională;



- c. optimizarea numărului de angajați;
- d. oferirea unui mediu de lucru sigur și eficient.

SOLUȚII

- a) Chestionare de autoevaluare și evaluări formale din partea superiorului, care să permită identificarea punctelor forte și slabe ale angajaților și luarea de măsuri pentru a le îmbunătăți performanțele.
- b) Oferirea de bonusuri – vouchere de vacanță, indemnizație de hrană, programe de formare profesională și recunoașterea performanțelor poate motiva angajații să își desfășoare activitatea la standarde înalte.
- c) Optimizarea numărului de angajați în funcție de activitatea fiecărei secții și compartiment - acest lucru poate fi realizat prin automatizarea anumitor procese și prin optimizarea activităților, astfel încât să se poată reduce numărul de angajați fără a afecta calitatea serviciilor oferite pacienților; de exemplu, evidența electronică a prezenței, cu eliberarea automată a pontajului, în funcție de numărul de ore al fiecărui angajat; scanarea codului de bare de pe brațara de identificare, de la mâna pacienților să permită descărcarea medicamentelor și materialelor sanitare pe pacient, cu înregistrarea procedurii efectuate; utilizarea AI și al altor sisteme de tip redactare după dictare pentru procedurile medicale.
- d) Asigurarea unui mediu de lucru sigur și eficient poate contribui la motivarea angajaților și la creșterea calității serviciilor oferite pacienților. Dezvoltarea competențelor angajaților: prin programe de formare profesională organizate de IPMN, în cadrul cărora angajații pot să își îmbunătățească cunoștințele și abilitățile necesare unui act medical de calitate, ceea ce duce la creșterea calității serviciilor oferite pacienților. Asigurarea de echipamente de protecție pentru secțiile cu risc infecțios. Asigurarea de echipament de protecție pentru muncitorii din zona administrativă. Îmbunătățirea infrastructurii care să permită izolarea pacienților cu risc și respectarea circuitelor.

RESURSE

Fonduri obținute de la CASMB în urma contractului pentru serviciile medicale prestate;

Fonduri europene pentru dezvoltarea sistemelor informatice.

RISCURI

Lipsa finanțării;

Implementarea inefficientă a proiectelor;

Catastrofe umanitare care pot interfera activitatea uzuală a spitalului;

Absența unei politici de resurse umane proactive;

Lipsa personalului pregătit în specialități deficitare;

Exodul peste graniță/alte spitale a personalului;

Repartiția neuniformă a personalului, comparativ cu gradul mediu de dependență.

REZULTATE AȘTEPTATE

a. creșterea performanțelor angajaților;

b. creșterea satisfacției profesionale și a stimei de sine;

c. optimizarea numărului de angajați;

d. număr redus de accidente de muncă;

e. scăderea numărului de angajați care declară că se află în burnout; creșterea numărului de servicii medicale.

INDICATORI DE ANALIZĂ

- Numărul de angajați;
- Numărul de angajați/nr. paturi funcționale (optim 2);
- Creșterea progresivă a punctajului obținut la chestionarele de satisfacție personal;
- Creșterea nr. de servicii medicale;
- Accidente de muncă;
- Sesizări/controale care evidențiază nerespectarea programului de muncă;
- Numărul de cercetări disciplinare;
- Procent din personal care nu a cerut șpagă;



Grafic Gantt – implementare indicatori

NR. CRT.	NUME PROIECT/INDICATOR	INDICATORI -REPER	2023	2024	2025	2026	2027
1	Nr. de angajați	Conform stat funcții – 948 - 662,5 angajați la 01.03.2023					
2	Nr. angajați/nr. paturi funcționale (optim 2)	2 angajați					
3	Creșterea progresivă a punctajului obținut la chestionarele de satisfacție personal (procente cumulate ale calificativelor bine și foarte bine de peste 80%)	Comunicare					
		Curățenie					
4	Creșterea nr. de servicii medicale	Internări continue Spitalizări de zi Servicii Ambulator					
5	Accidente de muncă	0					
6	Sesizări/controale care evidențiază nerespectarea programului de muncă	0					
7	Nr. cercetări disciplinare	0					
8	Procent din personal care nu a cerut șpagă	0					

MODERNIZAREA INFRASTRUCTURII

SCOP

Scopul modernizării infrastructurii este acela de a crește eficiența activităților medicale, de a oferi pacienților un mediu de tratament confortabil și sigur, precum și de a îmbunătăți calitatea serviciilor medicale oferite.

OBIECTIVE

Îmbunătățirea condițiilor de lucru pentru angajați și pacienți;

Îmbunătățirea calității serviciilor medicale: prin modernizarea dotărilor medicale și a tehnologiilor utilizate, se poate crește precizia și eficiența tratamentelor oferite pacienților;

Optimizarea proceselor de lucru: prin modernizarea infrastructurii se pot automatiza unele procese și se poate crește eficiența activităților, reducând astfel timpul de așteptare pentru pacienți și sporind productivitatea angajaților;

Dezvoltarea capacității institutului: prin modernizarea infrastructurii va permite ca institutul să poată să primească un număr mai mare de pacienți și să ofere un spectru mai larg de servicii medicale;

Îmbunătățirea imaginii institutului: prin renovarea clădirilor și modernizarea dotărilor, institutul poate să ofere o imagine pozitivă pacienților și să atragă un număr mai mare de pacienți.

ACTIVITĂȚI NECESARE

- a. renovarea clădirilor vechi;
- b. achiziționarea de echipamente moderne pentru a oferi servicii de calitate pacienților și a-i motiva pe angajați.

SOLUȚII

- a. renovarea clădirilor și modernizarea dotărilor, poate crește confortul și siguranța pacienților și angajaților – construirea Spitalului Zerlendi; modernizarea pavilionului Lacul Bucura; implementarea proiectului “Modernizarea, reabilitarea și extinderea infrastructurii de gaze medicale, a rețelelor de energie electrică și a sistemelor pentru securitatea la incendiu în cadrul Institutului de Pneumoftiziologie Marius Nasta”; crearea unui Compartiment de Primiri-



Urgențe, de sine stătător; modernizarea și extinderea Secției de Terapie Intensivă și a Blocului Operator din pavilionul I;

- b. modernizarea dotărilor medicale și a tehnologiilor utilizate – achiziția unui aparat CT performant.

RESURSE

Fonduri europene – PNRR;

Sponsorizări pentru Pavilionul din Lacul Bucura;

RISCURI

Lipsa finanțării

Implementarea ineficientă a proiectelor

Catastrofe umanitare care pot interfera activitatea uzuală a spitalului

REZULTATE AȘTEPTATE

Creșterea satisfacției profesionale

Creșterea calității actului medical

Creșterea confortului și siguranței pacientului

INDICATORI DE ANALIZĂ

Grafic Gantt - implementare proiecte - perioada 2023-2027

NR. CRT.	NUME PROIECT	2023	2024	2025	2026	2027
1	Construirea Spitalului Zerlendi	DEMOLARE ȘI AVIZE	CONSTRUCȚIE	CONSTRUCȚIE	CONSTRUCȚIE	
2	Modernizarea Pavilionului Lacul Bucura	FONDURI				
3	Implementarea proiectului Modernizarea,	IMPLEMENTARE	IMPLEMENTARE			



	reabilitarea și extinderea infrastructurii de gaze medicale, a rețelelor de energie electrică și a sistemelor pentru securitatea la incendiu în cadrul Institutului de Pneumoftiziologie Marius Nasta					
4	Crearea unui Compartiment de Primiri-Urgențe	FONDURI	IMPLEMENTARE			
5	Modernizarea și extinderea Secției de Terapie Intensivă și a Blocului Operator	FONDURI	IMPLEMENTARE			
6	Achiziția unui CT performant	FONDURI				
7	Achiziție pletismograf	FONDURI				
8	Rețea canalizare, apă și inel de incendiu	FONDURI				
9	Radioterapie	FONDURI				
10	Proiect Screening TB	FINALIZARE				
11	Proiect Norwegian – WHO END TB	FINALIZARE				

MANAGEMENT FINANCIAR EFICIENT

SCOP

Scopul unui management eficient în spital presupune evaluarea balanței cost-eficiență la serviciile furnizate.

OBIECTIVE

Optimizarea costurilor;

Creșterea veniturilor;

Identificarea unor surse de finanțare alternative.

ACTIVITĂȚI NECESARE

- a. identificarea surselor de finanțare alternative – atragerea de donații și sponsorizări; atragerea de fonduri prin direcționare de către alte instituții a unui procent de 20% pe impozitul de venit, conform legislației în vigoare; atragerea de fonduri europene pentru finanțarea proiectelor de infrastructură și dotare;
- b. optimizarea cheltuielilor și reducerea costurilor inutile – evidența strictă a materialelor utilizate pentru fiecare pacient; diminuarea risipei prin o gestionare riguroasă a stocurilor și a achizițiilor noi; achiziție de materiale sanitare de calitate care să reducă riscul de incidente near-miss sau utilizarea în exces prin uzura excesivă a materialelor.
- c. implementarea unui sistem de contabilitate și raportare eficient – implementarea decontului pe pacient; analiza lunară a cheltuielilor pe secție, în corelație cu realizatul secției;

SOLUȚII

Realizarea unui buget detaliat: în primul rând, este important să fie realizat un buget detaliat care să acopere toate cheltuielile necesare pentru funcționarea spitalului, inclusiv salariile, costurile de aprovizionare, utilități, costurile de întreținere și altele. Acest buget trebuie să fie actualizat regulat și adaptat la schimbările în nevoile și resursele spitalului;

Monitorizarea și analiza cheltuielilor: în mod regulat, trebuie monitorizate și analizate cheltuielile, astfel încât, să putem identifica zonele în care putem face economii și să ne asigurăm că sunt utilizate resursele în mod eficient;

Gestionarea stocurilor: stocurile reprezintă o parte semnificativă a costurilor spitalului, de aceea este importantă gestionarea cu atenție a stocurilor și identificarea reducerii stocurilor neutilizate sau depozitate prea mult timp;

Optimizarea utilizării echipamentelor și a personalului: este important să utilizăm echipamentele și personalul în mod eficient, astfel încât să putem reduce costurile și să îmbunătățim calitatea serviciilor oferite pacienților;

Identificarea de surse suplimentare de venit: în plus față de finanțarea de la stat, putem identifica surse suplimentare de venit, cum ar fi asigurările private sau parteneriate cu alte companii, care ar putea ajuta la acoperirea costurilor și creșterea veniturilor spitalului, în concordanță cu legislația națională.

Suplimentarea personalului pentru gestionarea finanțelor spitalului și pentru asigurarea conformității cu toate reglementările fiscale și contabile: organizarea Serviciului Financiar-Contabilitate astfel încât să se eficientizeze procedura de recuperare a sumelor de la persoanele care au beneficiat de servicii medicale, dar care nu sunt asigurate sau nu au respectat prevederile legale, în raport cu CAS, la momentul internării;

Planificarea investițiilor: Planificarea investițiilor în mod corespunzător, astfel încât să putem îmbunătăți infrastructura și echipamentele, să creștem eficiența și să oferim servicii de înaltă calitate pacienților;

Îmbunătățirea sistemului de facturare și colectare a plăților: este important să avem un sistem de facturare și colectare a plăților care să fie transparent, precis și eficient, pentru a asigura că veniturile sunt colectate în mod corespunzător și în timp util.

RESURSE

Angajații IPMN;

Finanțare eficientă;



Programe financiare;

RISCURI

Implementarea deficitară a procedurilor;

Lipsă de personal;

Catastrofe umanitare care pot interfera activitatea uzuală a spitalului;

Neefectuarea plăților;

Lipsa de recuperare a banilor publici care aparțin de drept IPMN de la persoane fizice sau juridice;

Deficiențe în procesul de inventariere al IPMN;

Fonduri insuficiente;

Lipsa monitorizării consumurilor și atingerea valorilor critice ale stocurilor;

Fonduri insuficiente pentru medicamente și materiale sanitare;

Monitorizarea inadecvată a consumurilor generate de actul medical și activitățile de suport;

Lipsa controlului asupra acestor salariați.

REZULTATE AȘTEPTATE

Execuție bugetară bună, corespunzătoare;

Bilanț corect;

Inventar în concordanță cu realitatea.

INDICATORI DE ANALIZĂ

Numărul de angajați din Serviciul Financiar-Contabilitate;

Gradul de recuperare al banilor de la persoane juridice;

Gradul de recuperare al banilor de la persoane fizice;

Gradul de efectuare a plăților către furnizori;

Numărul de deficiențe sesizate în procesul de inventariere care nu sunt rezolvate în trimestrul I al anului curent;

Grafic Gantt – implementare indicatori

NR. CRT.	NUME PROIECT/INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
1	Nr. de angajați din Serviciul Financiar-Contabilitate					
2	Procentul de recuperare al banilor de la persoane juridice					
3	Procentul de recuperare al banilor de la persoane fizice					
4	Procentul de efectuare al plăților către furnizori					
5	Nr. de deficiențe sesizate în procesul de inventariere care nu sunt rezolvate în trimestrul I al anului curent					

DEZVOLTAREA SERVICIILOR

SCOP

Scopul dezvoltării serviciilor este acela de a crește eficiența activităților medicale, de a oferi pacienților un mediu de tratament confortabil și sigur, precum și de a îmbunătăți calitatea serviciilor medicale oferite.

OBIECTIVE

Îmbunătățirea calității serviciilor medicale: acest obiectiv vizează îmbunătățirea calității serviciilor medicale oferite pacienților, prin introducerea de noi proceduri și tehnologii medicale, îmbunătățirea standardelor de îngrijire a pacienților și formarea personalului medical;



Creșterea eficienței și a productivității: acest obiectiv vizează optimizarea proceselor din spital pentru a reduce timpul de așteptare al pacienților, reducerea erorilor medicale și a costurilor prin îmbunătățirea gestionării stocurilor și a achizițiilor;

Dezvoltarea și extinderea serviciilor: acest obiectiv vizează extinderea gamei de servicii medicale oferite în spital, precum și dezvoltarea de noi tipuri de servicii medicale sau creșterea numărului de angajați în cele existente, mai ales în Ambulator, cum ar fi servicii de psihiatrie, cardiologie, oncologie, alergologie;

Îmbunătățirea experienței pacienților: acest obiectiv vizează creșterea satisfacției pacienților prin furnizarea de îngrijire personalizată, îmbunătățirea confortului în camere, creșterea transparenței și comunicării dintre pacienți și personalul medical;

Dezvoltarea personalului medical: acest obiectiv vizează formarea și dezvoltarea profesională a personalului medical, prin furnizarea de instruire suplimentară și creșterea accesului la tehnologii de ultimă generație.

ACTIVITĂȚI NECESARE

- a. extinderea serviciilor de ambulatoriu;
- b. extinderea spitalizării de zi;
- c. dezvoltarea tipurilor de servicii de pneumologie și chirurgie toracică;
- d. dezvoltarea programelor de prevenire și tratare a TB;
- e. colaborare cu alte instituții și spitale pentru a oferi servicii integrate pacienților.

SOLUȚII

Dezvoltarea personalului medical: acest obiectiv se referă la formarea și dezvoltarea profesională a personalului medical, prin furnizarea de instruire suplimentară și creșterea accesului la tehnologii de ultimă generație. Fiecare angajat va efectua minim un curs de formare profesională o dată la 2 ani;

Extinderea și dezvoltarea serviciilor medicale: spitalul poate extinde gama de servicii medicale oferite pacienților prin dezvoltarea Compartimentului de Radioterapie;



Implementarea tehnologiei avansate: spitalul poate implementa tehnologii medicale avansate în zona de imagistică, prin dotarea cu un CT de ultimă generație, pentru a îmbunătăți calitatea îngrijirii pacienților, creșterea eficienței și reducerea costurilor;

Creșterea capacității de internare: o dată cu finalizarea Spitalului Zerlendi, IPMN crește numărul de paturi disponibile pentru pacienți cu 100, îmbunătățind capacitatea de internare și facilitând accesul pacienților la servicii medicale de calitate;

Dezvoltarea programelor de prevenție și educație: spitalul dezvoltă programe de educație și prevenție cu privire la dependența de tutun, riscul de expunere la aerul poluat, nevoia unei activități fizice care să fie integrat într-un program de recuperare respiratorie, mai ales la pacientul cu boală pulmonară, pentru a îmbunătăți starea de sănătate a comunității și pentru a reduce incidența bolilor;

Creșterea satisfacției pacienților: spitalul va implementa chestionare de evaluare a calității serviciilor furnizate pentru a îmbunătăți permanent experiența pacienților internați. IPMN va implementa sistemul de programare online și va implementa centrala telefonică automată pentru a diminua timpul de așteptare, în vederea programării. Pentru a crește gradul de conștientizare asupra bolilor respiratorii la nivelul populației, IPMN va organiza conferințe de presă și evenimente destinate pacienților.

RESURSE

Angajații IPMN;

Fonduri europene;

Sponsorizări;

Cursuri de formare profesională;

Instructaje periodice cu privire la implementarea procedurilor.

RISCURI

Lipsa finanțării;

Catastrofe umanitare care pot interfera activitatea uzuală a spitalului;

Personal insuficient care să asigure continuitatea serviciului medical;

Lipsa furnizorilor de formare profesională;



Neimplicarea șefilor în planul de formare;

Neglijența personalului responsabil;

Altercațiile cu aparținători sau vizitatori recalcitranți și lipsa de reacție a personalului de pază;

Apariția plângerilor și reclamațiilor aparținătorilor la adresa personalului spitalului, pe tema nerespectării următoarelor: drepturilor pacientului, calitatea alimentelor, starea lenjeriei, condițiile hoteliere, colectarea, transportul și eliminarea deșeurilor, curățenie, dezinfecție, decontaminare, risc de apariție IAAM, boli profesionale, toxiinfecții alimentare cu implicații asupra stării generale a pacienților, accidente de orice natură survenite în timpul transportului pacientului, reclamații cu privire la modul de deplasare, pierderea/deteriorarea documentelor medicale în timpul transportului;

Risc de a avea vulnerabilități în obținerea acordului informat.

REZULTATE AȘTEPTATE

Formarea și dezvoltarea profesională a personalului medical;

Dezvoltarea de noi specialități medicale și tehnologii medicale inovatoare;

Îmbunătățirea calității îngrijirii pacienților, creșterea eficienței și reducerea costurilor;

Dezvoltarea programelor de prevenție și educație;

Gradul de satisfacției pacienților.

INDICATORI DE ANALIZĂ

- Procentul de pacienți cu calificativ bine și foarte bine, la servicii medicale din IPMN;
- Procent din personal care a urmat cursuri de formare profesională;
- Numărul cursurilor de formare profesională;
- Procentul de reclamații comparativ cu anul 2022.

Grafic Gantt – implementare indicatori

NR. CRT.	NUME PROIECT/INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
1	Procentul de pacienți cu calificativ bine și foarte bine, la servicii medicale din IPMN					
2	Procent din personal care a urmat cursuri de formare profesională					
3	Numărul cursurilor de formare profesională organizate de IPMN, comparativ cu anul 2022					
4	Procentul de reclamații comparativ cu anul 2022					

COMUNICAREA ȘI RELAȚIA CU PACIENȚII

SCOP

Scopul unei bune comunicări și a unei bune relații cu pacientul într-un spital este de a ne asigura că pacientul primește îngrijirea medicală de calitate de care are nevoie, se simte confortabil și respectat și are încredere în personalul din IPMN.

OBIECTIVE

Îmbunătățirea experienței pacientului: o bună comunicare și o relație solidă cu pacientul pot face ca acesta să se simtă confortabil și în siguranță în timpul spitalizării, îmbunătățind astfel experiența pacientului și facilitând recuperarea;



Îmbunătățirea calității îngrijirii medicale: comunicarea eficientă cu pacientul poate ajuta la evaluarea simptomelor, istoricului medical și la determinarea celor mai bune tratamente și planuri de îngrijire;

Îmbunătățirea ratei de aderență la tratament: o relație solidă cu pacientul poate ajuta la creșterea ratei de aderență la tratament și la diminuarea riscului de întârziere sau abandonare a tratamentului prescris;

Îmbunătățirea transparenței și încrederii: comunicarea clară și deschisă poate contribui la creșterea încrederii și respectului reciproc dintre pacient și IPMN;

În general, o bună comunicare și o relație solidă cu pacientul într-un spital poate îmbunătăți calitatea îngrijirii medicale și poate ajuta pacientul să se simtă confortabil și respectat în timpul spitalizării.

ACTIVITĂȚI NECESARE

- crearea unui sistem eficient de comunicare cu pacienții, oferirea unui serviciu de calitate;
- feedback regulat de la pacienți și identificarea nevoilor acestora pentru a-și îmbunătăți serviciile.

SOLUȚII

Ascultarea pacientului: ascultarea atentă a pacientului este cheia pentru a înțelege nevoile și preocupările sale. Este important să acordăm timp pacientului și să-l lăsăm să-și exprime nevoile și problemele, astfel încât să putem oferi o soluție adecvată;

Folosirea unui limbaj clar și concis: utilizarea unui limbaj clar și concis pentru a transmite informații importante pacientului. Evitarea termenilor medicali și explicarea în cuvinte simple;

Folosirea comunicării non-verbale: comunicarea non-verbală, cum ar fi contactul vizual și exprimarea facială, poate fi la fel de importantă ca și cuvintele. Este important să fim conștienți de limbajul corpului și să-l folosim pentru a comunica încredere și empatie pacientului;

Asigurarea că mesajul este înțeles de pacient prin repetarea informațiilor importante și prin încurajarea pacientului să pună întrebări;

Folosirea tehnologiei: utilizarea tehnologiei, cum ar fi tabletele sau aplicațiile pentru smartphone-uri, pentru a comunica informații importante cu pacientul și pentru a urmări tratamentul sau starea pacientului;

Implicarea familiei în îngrijirea pacientului poate fi o soluție excelentă pentru o comunicare eficientă: încurajarea pacientului să-și aducă un membru al familiei sau un prieten apropiat în timpul vizitelor medicale, astfel încât să poată fi implicați în discuțiile privind îngrijirea pacientului;

Angajarea de personal medical în comunicare: personalul medical trebuie să fie bine instruit și pregătit să comunice cu pacienții. O pregătire adecvată poate îmbunătăți comunicarea și poate contribui la o experiență pozitivă pentru pacienți;

Stabilirea regulilor clare privind accesul mass-media în spital și la patul pacientului.

RESURSE

Angajații IPMN – personal eficient pregătit;

Buget pentru cursuri de comunicare;

RISURI

Deficit de personal;

Lipsa de fonduri;

Lipsa de implicare a personalului;

Lipsa de comunicare și strategia greșită de imagine a spitalului;

Lipsa conferințelor de presă, a interviurilor, promovarea informațiilor de interes pentru pacienți;

Erori apărute în procesul de îngrijire cauzate de comunicarea defectoasă în cadrul echipei medicale;

Nemulțumiri ale pacientului cauzate de comunicarea defectoasă;

Nemulțumiri ale personalului sanitar/auxiliar referitoare la comunicare;

Imposibilitatea/greutatea comunicării cu pacientul;

Reclamații cauzate de neacordarea unor servicii specifice patologice;

Agresarea/rănirea personalului de către pacient/apartinător sub influența alcoolului/a drogurilor/din cauze medicale;

Comunicarea neadecvată a personalului sau a spitalului cu celelalte instituții ale sistemului sanitar, în special în situațiile de criză, inclusiv cu asociațiile de pacienți.

REZULTATE AȘTEPTATE

Îmbunătățirea experienței pacientului și facilitarea recuperării medicale;

Îmbunătățirea calității îngrijirii medicale;

Îmbunătățirea ratei de aderență la tratament;

Îmbunătățirea transparenței și încrederii;

Feedback pozitiv;

Instruirea personalului privind comunicarea în situații de criză, urgență, etc.

INDICATORI DE ANALIZĂ

Numărul de conferințe de presă, interviuri, activități privind promovarea informațiilor de interes pentru pacienți;

Numărul de reclamații/sesizări din partea pacienților;

Gradul de mulțumire al angajaților privind comunicarea internă;

Gradul de mulțumire al pacienților privind comunicarea.

Grafic Gantt - implementare indicatori

NR. CRT.	NUME PROIECT/INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
1	Nr. de conferințe de presă, interviuri, activități privind promovarea informațiilor de interes pentru pacienți					
2	Nr. de reclamații/sesizări din partea pacienților					

3	Gradul de mulțumire al angajaților privind comunicarea internă					
4	Gradul de mulțumire al pacienților privind comunicarea					

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

SCOP

Scopul managementului calității medicale într-un spital de pneumologie este de a asigura furnizarea de servicii medicale de înaltă calitate pacienților cu afecțiuni pulmonare, precum și de a îmbunătăți continuu procesele și procedurile de îngrijire ale acestora. În general, managementul calității medicale își propune să asigure un sistem de îngrijire eficient și sigur pentru pacienți, care să promoveze sănătatea și bunăstarea pacienților cu afecțiuni pulmonare.

Oferirea de servicii de calitate este posibilă doar având un suport din partea structurii de personal. Managementul resurselor umane coroborat cu proiecte de creștere a calității serviciilor hoteliere acordate sunt elemente de bază ale unei activități medicale de calitate. Actualizarea legislației naționale cu ordonarea ei la noua legislație Europeană impune alinierea activității din spitale la standardele europene, având ca obiectiv final creșterea satisfacției și siguranței pacientului.

OBIECTIVE

Asigurarea siguranței pacienților: se vor implementa proceduri și politici de prevenire a accidentelor și ale infecțiilor nosocomiale, precum și de minimizare a riscurilor legate de administrarea tratamentelor;



Îmbunătățirea calității îngrijirii: se va obține prin monitorizarea și evaluarea continuă a proceselor de îngrijire, se asigură furnizarea unor servicii medicale de înaltă calitate, prin aplicarea celor mai bune practici medicale și prin respectarea standardelor și protocoalelor de tratament;

Îmbunătățirea experienței pacienților: prin furnizarea unor servicii personalizate, prompte și atente la nevoile pacienților, ce asigură o experiență pozitivă a acestora în timpul spitalizării;

Reducerea costurilor: prin optimizarea proceselor de îngrijire și prin reducerea erorilor medicale, se reduce riscul de reinternare și se optimizează utilizarea resurselor medicale.

ACTIVITĂȚI NECESARE

- implementarea unui sistem eficient de management al calității;
- monitorizarea și evaluarea performanțelor;
- identificarea punctelor forte și slabe ale institutului și luarea de măsuri pentru a le îmbunătăți.

SOLUȚII

Implementarea unui sistem de monitorizare și evaluare continuă a calității îngrijirii: prin colectarea și analizarea datelor referitoare la procesele de îngrijire, identificarea problemelor și implementarea de soluții pentru îmbunătățirea calității serviciilor;

Dezvoltarea și implementarea unui sistem de management al riscurilor: prin identificarea și evaluarea riscurilor asociate proceselor de îngrijire, se pot implementa măsuri de prevenire și minimizare a acestora;

Dezvoltarea și implementarea unui sistem de training și educație continuă pentru personalul medical: prin asigurarea unei pregătiri adecvate și actualizate a personalului medical, se poate asigura furnizarea unor servicii medicale de înaltă calitate și reducerea erorilor medicale, programele de training vor fi organizate pe categorii de salariați;

Implementarea unui sistem de management al informațiilor medicale: prin utilizarea sistemului electronic al IPMN care înregistrează informațiilor medicale, ce asigură accesul rapid și precis la informațiile referitoare la starea de sănătate a pacienților și la istoricul lor medical, la raportări pe diverse patologii;

Dezvoltarea și implementarea unui sistem de management al calității furnizorilor de servicii medicale care presupune evaluarea și monitorizarea performanței furnizorilor de servicii medicale, se poate asigura furnizarea unor servicii medicale de înaltă calitate și reducerea riscurilor pentru pacienți;

În general, implementarea unui sistem de management al calității medicale eficient și sigur într-un spital de Pneumologie implică o abordare integrată, care să vizeze atât procesele de îngrijire, cât și pregătirea personalului medical, managementul riscurilor și managementul informațiilor medicale.

RESURSE

Numărul de angajați;

Finanțare suficientă;

Aparatură medicală de calitate;

RISCURI

Numărul de angajați insuficienți;

Lipsa finanțării în aparatură, infrastructură;

Catastrofe umanitare care pot interfera activitatea uzuală a spitalului;

Lipsa implicării șefilor de structură;

Lipsa fondurilor pentru instructaj personal.

REZULTATE AȘTEPTATE

Îmbunătățirea calității serviciilor;

Prevenirea și minimizarea riscurilor asociate proceselor de îngrijire a pacientului;

Asigurarea furnizării unor servicii medicale de înaltă calitate și reducerea erorilor medicale;

Feedback pozitiv din partea pacienților.

INDICATORI DE ANALIZĂ

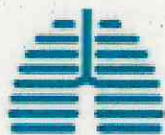
Numărul de evenimente near miss;

Infecții nosocomiale IAAM;

Numărul de evenimente adverse la medicație.



Respirăm
împreună



Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta



Grafic Gantt – implementare indicatori

NR. CRT.	NUME PROIECT/INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
1	Nr de evenimente near miss					
2	Infecții nosocomiale IAAM					
3	Nr de evenimente adverse la medicație					

Manager interimar,

S. L. Dr. Beatrice Mahler

